



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР  
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В**

**Департамент культуры костромской области**

**В I КВАРТАЛЕ 2025 ГОДА**

# ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

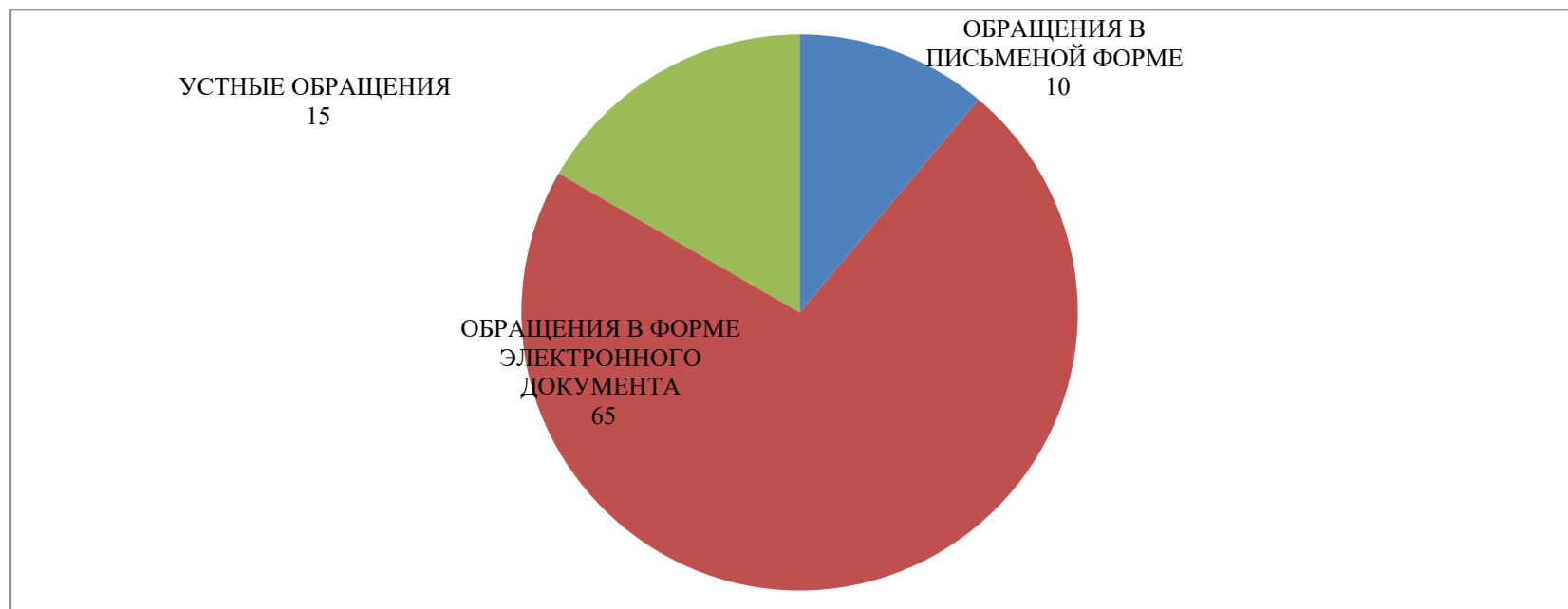
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

# КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	<b>90</b>
---------------------------	-----------

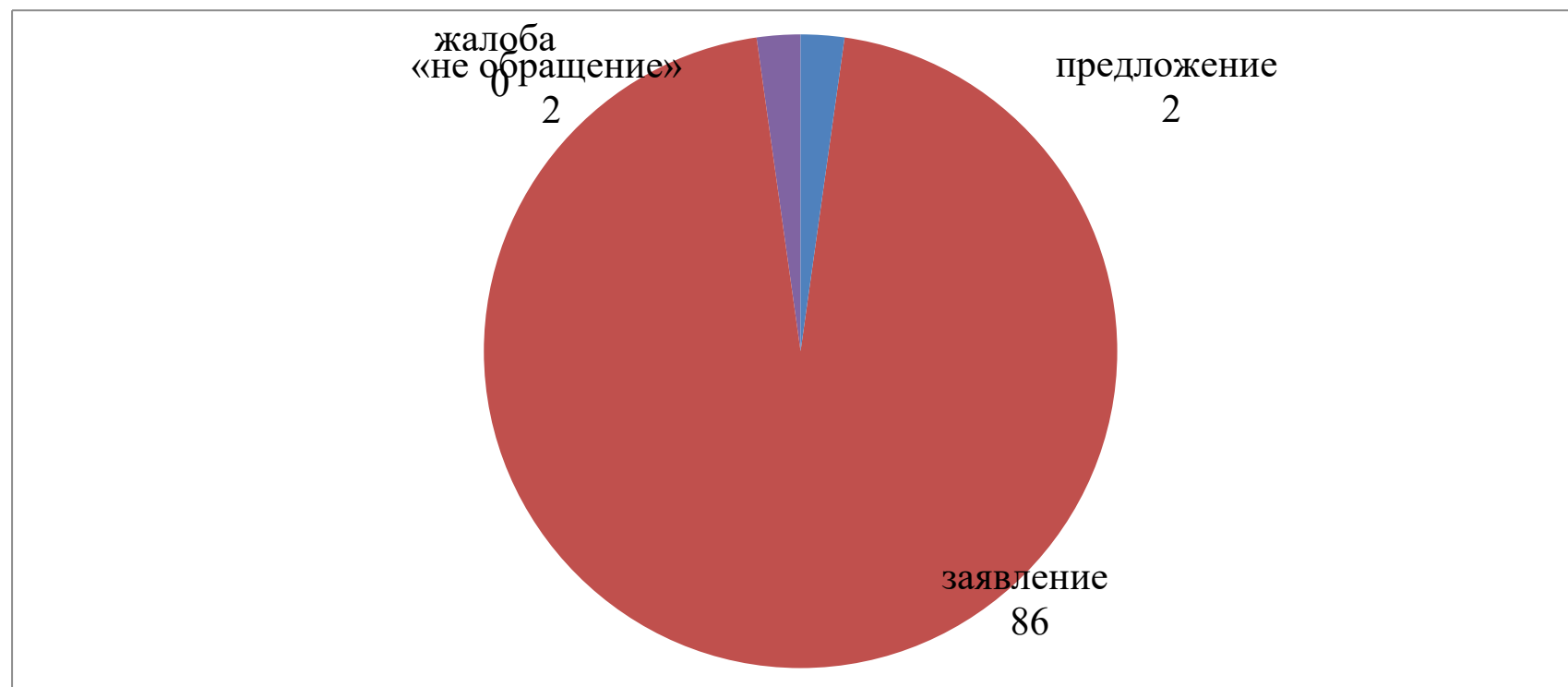
В ТОМ ЧИСЛЕ

ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ	<b>10</b>	<b>11%</b>
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	<b>65</b>	<b>72%</b>
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА)	<b>15</b>	<b>17%</b>



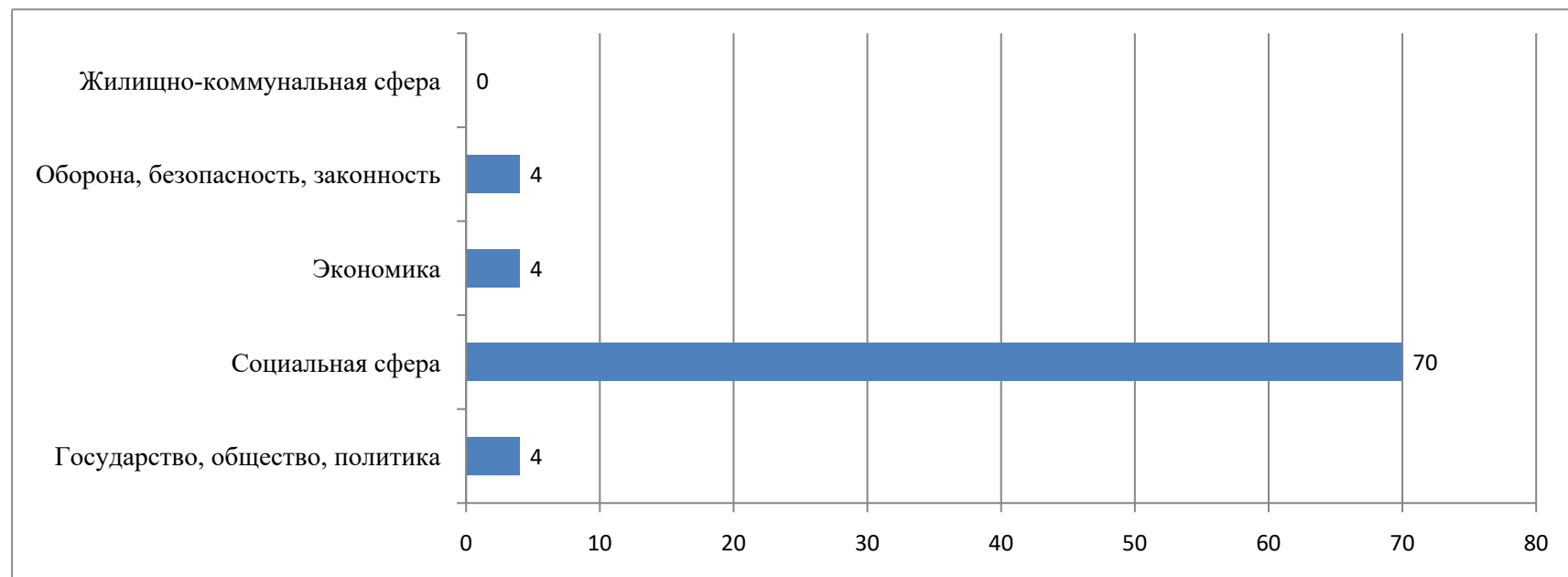
# КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

предложение	заявление	жалоба	«не обращение»
2	86	0	2
2%	96%	0%	2%



# КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

Раздел общероссийского тематического классификатора	количество вопросов	%
Государство, общество, политика	4	5%
Социальная сфера	70	85%
Экономика	4	5%
Оборона, безопасность, законность	4	5%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
<b>ИТОГО</b>	<b>82</b>	<b>100%</b>



## ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

проведено приемов граждан	в том числе		принято граждан
	руководителем	уполномоченными лицами	
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>

### РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

дан ответ заявителю	<b>2</b>
разъяснено в ходе приема	<b>9</b>
находится на рассмотрении	<b>3</b>
направлено по компетенции	<b>0</b>
меры приняты	<b>0</b>
поддержано	<b>0</b>
не поддержано	<b>0</b>
рассмотрение продлено	<b>0</b>

# РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ	
	ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ						ВСЕГО
			В ТОМ ЧИСЛЕ						
			ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО			
90	71	4	67	2	12	53	0	19	