



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В**

Департамент культуры Костромской области

В II КВАРТАЛЕ 2025 ГОДА

ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

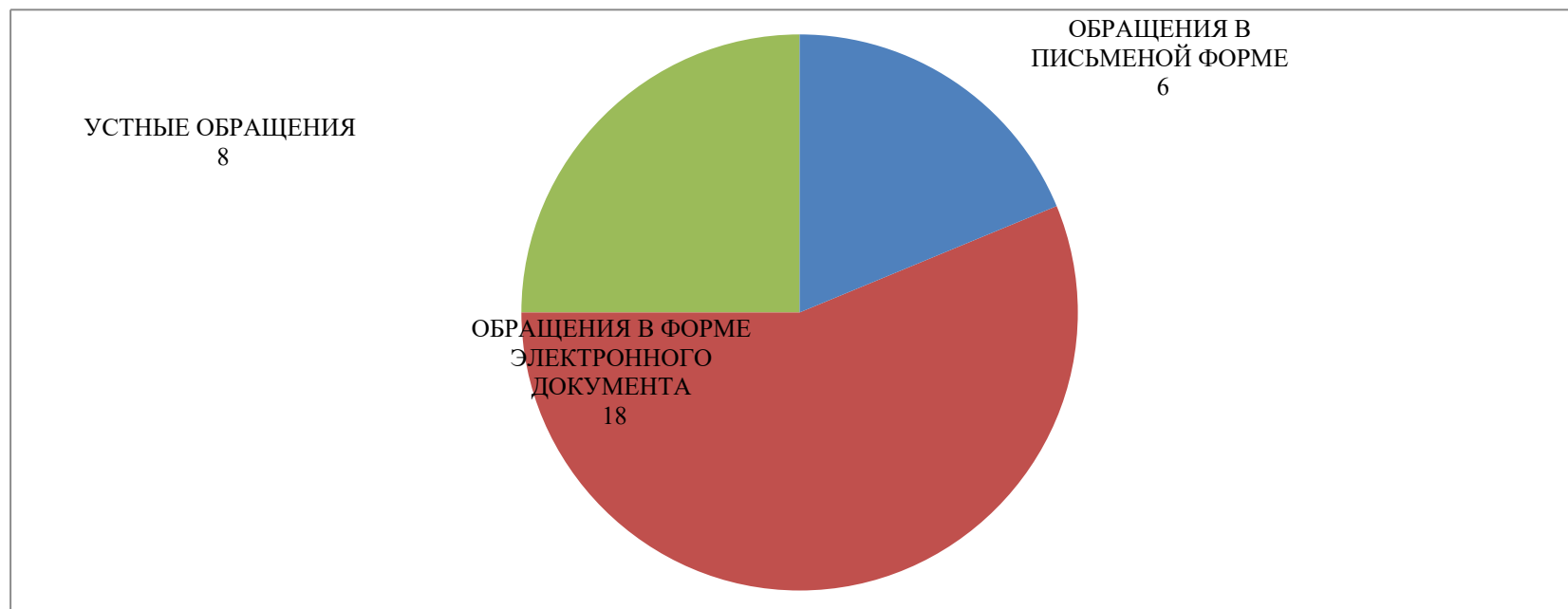
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

| | |
|---------------------------|-----------|
| ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ | 32 |
|---------------------------|-----------|

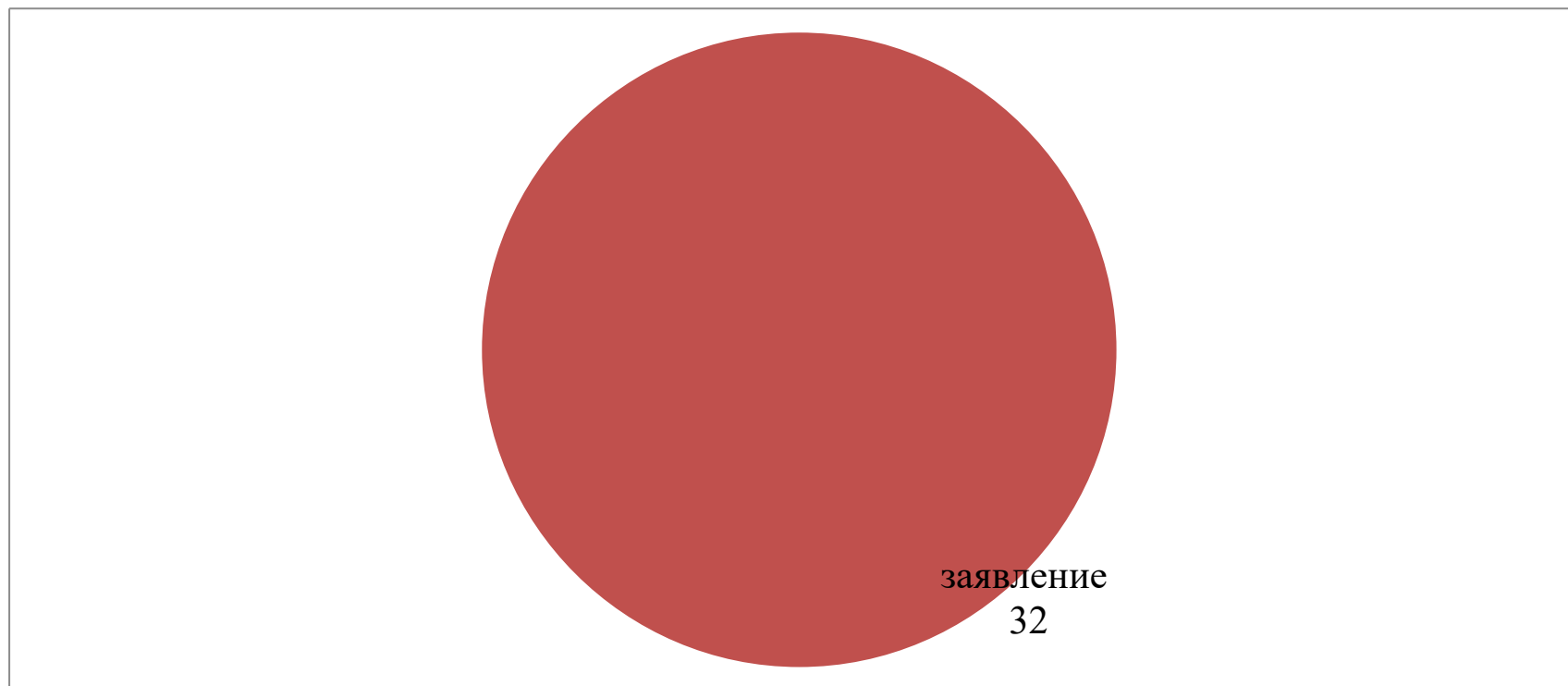
В ТОМ ЧИСЛЕ

| | | |
|--|-----------|------------|
| ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕНОЙ ФОРМЕ | 6 | 19% |
| ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА | 18 | 56% |
| УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА) | 8 | 25% |



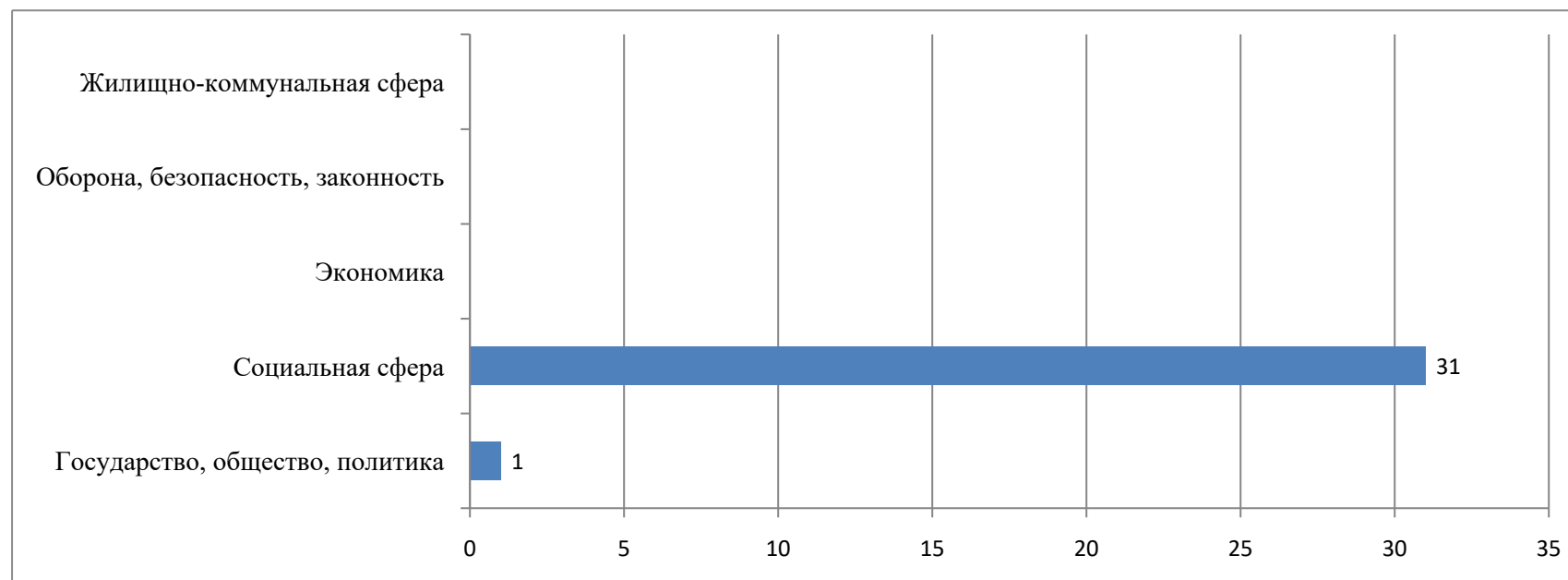
КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

| предложение | заявление | жалоба | «не обращение» |
|-------------|-----------|--------|----------------|
| 0 | 32 | 0 | 0 |
| 0% | 100% | 0% | 0% |



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | количество вопросов | % |
|---|---------------------|-------------|
| Государство, общество, политика | 1 | 3% |
| Социальная сфера | 31 | 97% |
| Экономика | 0 | 0% |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0% |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0% |
| ИТОГО | 32 | 100% |



ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

| проведено приемов граждан | в том числе | | принято граждан |
|---------------------------|---------------|------------------------|-----------------|
| | руководителем | уполномоченными лицами | |
| 0 | 0 | 0 | 8 |

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

| | |
|---------------------------|----------|
| дан ответ заявителю | 0 |
| разъяснено в ходе приема | 8 |
| находится на рассмотрении | 0 |
| направлено по компетенции | 0 |
| меры приняты | 0 |
| поддержано | 0 |
| не поддержано | 0 |
| рассмотрение продлено | 0 |

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

| ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО | | | | | | | НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ |
|------------------------|-------------|--|---|-------------|--------------|------------|---------------|------------------------------|
| | ВСЕГО | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ | | | | | |
| | | | ВСЕГО | В ТОМ ЧИСЛЕ | | | | |
| | | | | ПОДДЕРЖАНО | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО | |
| 32 | 31 | 3 | 28 | 5 | 0 | 23 | 0 | 1 |